

El presente formulario es conforme a lo establecido en la ORDEN ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente, y el Reglamento para la Defensa del Usuario de Servicios Financieros de Banco Cetelem. Una vez cumplimentado e impreso, podrá remitirlo por correo postal a Banco Cetelem, S.A.U. Servicio de Atención al Cliente -Quejas y Reclamaciones- C/ Retama 3, 28045 – Madrid, o por correo electrónico a SAC-quejasyreclamaciones@cetelem.es

FORMULARIO DE QUEJAS O RECLAMACIONES

1.- IDENTIFICACION DEL RECLAMANTE

Nombre y Apellidos:.....

DNI/CIF:

Nombre y Apellidos del Representante: (Adjuntar acreditación)

Domicilio:

C.P: Población:..... Provincia:.....

Teléfono: Correo electrónico:.....

2.- QUEJA/RECLAMACION

2.1. Exposición de motivos / Departamento o servicio donde se hubieran producido los hechos objeto de la queja o reclamación. (Continuar al dorso o cumplimentar en documento anexo si es preciso) /880 caracteres

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2.2. Pretensión

.....
.....

3.- DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN

.....
.....

En, a de de 20.....

Firma del reclamante

Declaro no tener conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación formulada este siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

Con los datos personales que nos aporte actualizaremos los que actualmente tenemos registrados como cliente de esta Entidad. En cumplimiento de lo previsto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de datos y demás normativa vigente, le informamos que sus datos serán incorporados a un fichero titularidad y responsabilidad de Banco Cetelem, S.A.U., con la única finalidad de tramitar su queja o reclamación formulada, así como, comunicarle la resolución de la misma. Le recordamos que en cualquier momento puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación y portabilidad, bien por correo ordinario dirigido a Banco Cetelem, S.A.U., C/ Retama 3 28045 Madrid o por correo electrónico a SAC-quejasyreclamaciones@cetelem.es